

Summerschool "Conflicthantering"

De meeste mensen ervaren conflicten als onaangenaam en storend. Conflicten kunnen echter ook stimulerend werken. Het zijn immers bronnen van verandering en vernieuwing en wanneer men ze constructief aanpakt, leiden ze tot betere communicatie, verhoogde prestaties en meer ruimte in interpersoonlijke relaties. Effectief kunnen omgaan met conflictsituaties is dan ook van groot belang, zowel vanuit een persoonlijk standpunt als vanuit het perspectief van de organisatie.

Dit wil zeggen dat je enerzijds conflicten moet aandurven gaan waar dit nodig is en ze vervolgens ook constructief kunt afhandelen, maar anderzijds ook escalatie van conflicten vermijden door open te staan voor en rekening te houden met andere perspectieven. Tenslotte wordt er ook ingezoomd op de rol van bemiddelaar bij conflicten.

De MCR Summerschool "conflicthantering" is een **tweedaagse opleiding** waarin u zich op interactieve en praktische wijze meer vertrouwd maakt met inzichten, technieken en vaardigheden om op een constructieve wijze om te gaan met conflicten binnen uw organisatie of team.

Inhoud en doelstellingen cursus

Op het einde van deze opleiding, zal u:

- Kunnen uitleggen hoe conflicten ontstaan en wat de verschillende ontwikkelingsstadia in conflicten zijn. Voorbeelden van conflicten in de eigen omgeving via dit kader kunnen analyseren;
- Een onderscheid kunnen maken tussen taakgerelateerde en persoonsgerelateerde conflicten;
- De verschillende conflicthanteringstijlen kunnen benoemen en omschrijven wat de invloed is die het gebruiken van een bepaalde stijl op anderen kan hebben;
- Kunnen aangeven wat uw eigen voorkeurgedrag is in conflictsituaties en wat de voor- en de nadelen van dit gedrag zijn;
- Voorbeelden kunnen geven van gedrag dat conflicten aanwakkert of kalmeert;
- Beschikken over een aantal vaardigheden om conflicten op een effectieve manier af te handelen (actief luisteren, correct interpreteren en inzetten lichaamstaal, feedback geven en ontvangen, grenzen stellen,...);
- Kunnen benoemen wat de signalen zijn van conflicten binnen een team/groep;
- Aangeven hoe je kan bemiddelen in conflicten tussen twee personen en dit vertalen naar een stappenplan;
- Dit stappenplan kunnen toepassen op een conflictsituatie uit je eigen werkpraktijk;



Doelgroep

Iedereen die bij het uitoefenen van zijn/haar functie met conflicten te maken krijgt.

Gehanteerde methodologie

Tijdens de opleiding willen we een krachtige leeromgeving creëren door te vertrekken vanuit reële cases uit uw werkcontext en door het gebruik van activerende en interactieve werkvormen. Op deze manier verwerft u niet enkel nieuwe kennis en vaardigheden, maar komt u ook uit de opleiding met een concreet plan van aanpak voor een reële verandering bij u in de organisatie. Om de interactiviteit te bevorderen, beperken we het aantal deelnemers per sessie tot maximaal 12 deelnemers.

Praktisch

- Data : 2-daagse cursus op 27 juli en 3 augustus 2010
- Plaats : MCR Kapeldreef 60 3001 Heverlee
- Deelnemeprijs : **500 euro** (excl. BTW) Inbegrepen in deze prijs: deelname 2 dagen, cursusmateriaal, lunch

Management Consulting and Research (MCR) werd opgericht in 1999 als spin-off van K.U.Leuven. Ons aanbod omvat volgende domeinen :

- Training in Mens- en Managementvaardigheden
- Advies en begeleiding in Training & Development
- Advies en begeleiding in de menselijke kant in veranderingsprocessen

De interventies van MCR zijn gebaseerd op recent wetenschappelijk onderzoek. Tijdens onze jarenlange ervaring in binnen- en buitenland ontwikkelden wij een praktijkgerichte methodologie waarin leerpsychologische, sociale en emotionele vereisten van leren en veranderen geïntegreerd worden. Hierbij staat het creëren van een krachtige leeromgeving centraal. Het resultaat is de realisatie van een duurzame gedragsverandering in de praktijk en de creatie van kennis, vaardigheden en attitudes die effectief toegepast worden en beklijven.