

Efficiënt projecten beheren

Het efficiënt kunnen beheren van projecten is vandaag de dag een onmisbare vaardigheid in organisaties. Enerzijds vormen projecten immers vaak de basis voor vernieuwing en verbetering, anderzijds vormt de planmatige en geïntegreerde manier van werken binnen projecten een garantie op kwaliteit. Projectmanagement behelst steeds twee aspecten: het rationele en het emotionele. Het rationele aspect van projectmanagement heeft te maken met het optimaal plannen van middelen om tot het gewenste resultaat te komen. Het emotionele aspect heeft o.a. te maken met de dynamiek die zich binnen een projectgroep afspeelt en het omgaan met alle stakeholders die medeverantwoordelijk zijn voor het succes van het project. In deze opleiding willen we u de nodige kennis en vaardigheden meegeven om beide aspecten efficiënt te beheren.

Ons aanbod in een notendop

De MCR-opleiding “Efficiënt projecten beheren” is een interactieve opleiding in kleine groepjes. In een stimulerende, ondersteunende en veilige omgeving maken de deelnemers zich een constructieve, diplomatieke en assertieve houding eigen door middel van het principe “leren-door-te-doen.” Een case die de deelnemers meebrengen vanuit de werkpraktijk vormt de rode draad doorheen de hele opleiding. Aan het eind van de opleiding hebben de deelnemers zo niet enkel heel wat nieuwe kennis, inzichten en vaardigheden vergaard, ze nemen ook een aantal concrete uitkomsten mee naar de werkvloer in de vorm van uitgewerkte plannen voor hun eigen project.

Doelstellingen en inhoud

Na afloop van de training...

1 *Kunnen de deelnemers het ‘rationele’ aspect van projecten beheren:*

- Ze kunnen uitleggen wat een project is en wat de principes zijn van projectmatig werken;
- Ze kunnen een projectvooronderzoek uitvoeren (omgevingsanalyse, draagvlakanalyse, risico analyse);
- Ze kunnen resultaatgebieden en SMART- doelstellingen voor hun project formuleren;
- Ze kunnen het project faseren, zowel horizontaal als verticaal (Work Breakdown Structure);
- Ze kunnen een beslissingsstructuur inbouwen in de fasering van het project;
- Ze zijn in staat om de aspecten ‘tijd, geld, informatie, kwaliteit en organisatie’ te beheersen door voor elk van deze factoren een planning op te maken;
- Ze kunnen een plan van aanpak/projectplan opmaken.

2 *Kunnen de deelnemers de emotionele (menselijke) kant van projecten beheren*

- Ze kunnen uitleggen wat het verschil is tussen de rationele en de emotionele kant van projectbeheer, hoe het spanningsveld tussen deze twee aspecten zich ontwikkelt en hoe vandaar uit weerstand t.a.v. het project kan ontstaan;
- Ze kunnen uitleggen wat de verschillende fasen zijn in de verwerking van verandering;
- Ze beschikken over een aantal vaardigheden om met weerstand om te gaan;
- Ze kunnen een stakeholderanalyse uitvoeren en op basis daarvan een veranderings/communicatieplan opstellen.
- Ze kunnen uitleggen welke dynamiek er speelt in een projectteam en kunnen hier of als projectleider, of als lid van een projectteam optimaal op inspelen.

3

kunnen de deelnemers de geleerde vaardigheden en technieken toepassen in situaties die daar om vragen door:

- persoonlijke leerpunten in een actieplan om te zetten;
- het actieplan *on-the-job* te evalueren door middel van een individuele checklist

Onze aanpak

Een voortraject (intake gesprek)

Een MCR-opleiding houdt rekening met de leerstijlen, verwachtingen, voorkennis en ervaringen van de deelnemers.

- Vooraf hebben we een individueel gesprek met de deelnemers waarin de leeromgeving, doelstellingen en leerprocessen zo nauwkeurig mogelijk gedefinieerd worden. Dit verkennend gesprek vindt plaats in Leuven een tweetal weken voor de training. Uitzonderlijk kan dit gesprek ook telefonisch gebeuren.
- Tijdens het intakegesprek wordt tevens naar de voorkennis en ervaring met betrekking tot het omgaan met conflicten gepeild. De beperking van het aantal deelnemers laat toe dat de inhoud van de opleiding afgestemd kan worden op de specifieke behoeften van elke cursist..

Tijdens de opleiding

Een MCR-opleiding is probleemgebaseerd, interactief en gesitueerd, d.w.z. ze vertrekt vanuit de reële context van de deelnemers en stimuleert hen om hun voorkennis en ervaringen met elkaar te delen.

- Door middel van het MCR-zelfbeoordelingsinstrument krijgen de deelnemers zicht op hun leerpunten m.b.t. de effectiviteit van hun houding tijdens conflicten en onderhandelingen en het effect op de uitkomst hiervan.
- Na introductie van een aantal probleemgebaseerde theoretische aspecten wordt aan de hand van interactieve vaardigheidsoefeningen de beoogde kennis en het beoogde gedrag ingeoefend.
- Dankzij de feedback van de groep en de trainer kunnen de deelnemers een persoonlijk actieplan opstellen om conflicten te hanteren en te onderhandelen.
- Na elke opleidingsdag vindt een tussentijdse evaluatie plaats waardoor de inhoud van de opleiding bijgestuurd kan worden om zo nog beter op de wensen van de deelnemers te kunnen inspelen.

Follow-up

Een efficiënte opleiding stimuleert gedragsveranderingen en beklijft.

- In de facultatieve follow-upsessie, drie weken na de opleiding, wordt de toepassing van de geleerde vaardigheden in de praktijk geëvalueerd en bijgestuurd.
- Na de tweede opleidingsdag wordt aan de deelnemers gevraagd om gedurende één week een logboek bij te houden met vorderingen en tegenslagen. Dit logboek zal samen met het actieplan het uitgangspunt zijn voor de follow-upsessie en dient na één week teruggestuurd te worden naar MCR.
- Op basis van de informatie uit de logboeken worden een aantal specifieke problemen geselecteerd die tijdens de follow-up dag zowel theoretisch als aan de hand van concrete oefeningen behandeld zullen worden.

Doelgroep

Iedereen die in een professionele context of in zijn/haar privé omgeving effectiever wenst om te gaan met conflicten door adequaat en probleemoplossend te communiceren.

Aantal deelnemers

Om een optimaal rendement en voldoende oefenkansen te garanderen, werken wij bij voorkeur met groepen van 4 tot 8 deelnemers.

Over MCR

MCR is een spin-off van de K.U.Leuven. MCR adviseert bedrijven en organiseert opleidingen m.b.t. mens- en managementvaardigheden. MCR streeft naar een langdurige en nauwe samenwerking met bedrijven en instellingen. De MCR-opleidingen zijn praktisch, kwalitatief hoogstaand en renderen onmiddellijk voor het bedrijf. De resultaten zijn meetbaar en duurzaam. De interventies van MCR zijn gebaseerd op recent wetenschappelijk onderzoek.

Op maat

Al onze open opleidingen kunnen ook op maat georganiseerd worden, zowel individueel als in groep. In dat geval worden de hier beschreven doelstellingen en inhoud aangepast en aangevuld om beter tegemoet te komen aan de specifieke noden van uw bedrijf of organisatie.

Informatie

Indien u nog vragen hebt over deze opleiding, kunt u vrijblijvend contact opnemen MCR op het nummer: 016/29.83.38 of via e-mail: info@mcr-bvba.be

Andere open mens – en management opleidingen van MCR

- train-the-trainer
- interpersoonlijke communicatie en assertief reageren
- coachend leidinggeven voor eerstelijnsleidinggevenden