

Train the Trainer

*"Eén dag bij een goede trainer is beter dan 100 dagen naarstige zelfstudie."
Vrij naar Sei Shonagon*

In organisaties worden heel wat mensen opgeleid. Vaak gebeurt dat door collega's en/of interne trainers. Om efficiënt (tijdsgewijs) en effectief (resultaatgericht) te kunnen opleiden, moeten zij over degelijke vakkennis én didactische vaardigheden beschikken. Voor deze collega-trainers en interne trainers biedt MCR een specifieke opleiding aan. Het doel van deze opleiding is de deelnemers inzicht te geven in diverse didactische processen en hen vaardigheden aan te leren zodat zij zelf medewerkers en/of klanten kunnen opleiden. Zowel bij onze opleidingen op maat als bij onze open opleidingen vertrekken we steeds vanuit de behoeften van elke deelnemer.

Ons aanbod in een notendop

Een interactieve opleiding in kleine groepjes waarin de deelnemers trainingsvaardigheden verwerven door middel van het principe "leren-door-te-doen". Een case die de deelnemers meebrengen vanuit de werkpraktijk vormt de rode draad doorheen de hele opleiding. Aan het eind van de opleiding hebben de deelnemers zo niet enkel heel wat nieuwe kennis, inzichten en vaardigheden vergaard, ze nemen ook een aantal concrete uitkomsten mee naar de werkvloer in de vorm van uitgewerkte plannen voor hun eigen opleiding.

Doelstellingen en inhoud

Na afloop van de training...

1

kunnen de deelnemers een opleiding voorbereiden door:

- opleidingsdoelstellingen te formuleren die aan het S-M-A-R-T-principe voldoen (Specifiek, Meetbaar, Aanvaard, Realistisch en Tijdsgebonden);
- de verschillende leerstijlen en doelstellingen van hun cursisten te analyseren en de trainingsaanpak/trainingsinhoud hierop te laten aansluiten;
- vorm en inhoud op elkaar af te stemmen via verschillende werkvormen;
- flexibel cursusmateriaal te ontwikkelen.

2

beschikken de deelnemers over de nodige vaardigheden om een opleiding te geven:

- Ze krijgen zicht op de eigen didactische vaardigheden, sterktes en beperkingen.
- Ze kunnen groepsdynamische processen gebruiken en managen om hun cursisten te overtuigen en te motiveren.

- Ze hebben kennis van de technieken die een opleiding deelnemergericht maken o.a.
 - omgaan met weerstand binnen een groep;
 - omgaan met moeilijke en gedifferentieerde groepssituaties;
 - diverse werkvormen gebruiken die actieve deelname stimuleren;
 - feedback geven en ontvangen;
- Ze kunnen suggesties aanreiken zodat het geleerde beklijft en werkelijk een verandering in de praktijk met zich brengt.
- Ze kunnen de voortgang van de opleiding evalueren.
- Ze kunnen functioneel gebruik maken van multimediale ondersteuning (audiovisueel materiaal, overhead, flip-chart, enz.).

3

kunnen de deelnemers een aantal technieken hanteren om de cursisten na hun opleiding te begeleiden het geleerde daadwerkelijk te benutten door:

- het resultaat van de opleiding on-the-job evalueren;
- inzichten en vaardigheden te verwerven om de deelnemers te begeleiden hun kennis niet als kennis te isoleren maar ook te gebruiken in werksituaties die erom vragen.

Onze aanpak

Een voortraject (intakegesprek)

Een MCR-opleiding houdt rekening met de leerstijlen, verwachtingen, voorkennis en ervaring van de deelnemers.

- Wij hebben vooraf een individueel gesprek met de deelnemers waarin de leeromgeving, doelstellingen en leerprocessen zo nauwkeurig mogelijk gedefinieerd worden (behoefteanalyse). Dit verkennend gesprek vindt plaats in Heverlee een tweetal weken voor de training. Uitzonderlijk kan dit gesprek ook telefonisch gebeuren.
- Tijdens het intakegesprek wordt tevens naar de voorkennis en ervaring m.b.t. het geven van opleidingen gepeild. De beperking van het aantal deelnemers laat toe dat de inhoud van de opleiding afgestemd kan worden op de specifieke behoeften van elke cursist.

Tijdens de opleiding

Een MCR-opleiding is probleemgebaseerd, interactief en gesitueerd, d.w.z. ze vertrekt vanuit de reële context van de deelnemers en stimuleert hen om hun voorkennis en ervaringen met elkaar te delen.

- Door middel van het MCR- zelfbeoordelingsinstrument krijgen de deelnemers zicht op hun leerpunten m.b.t. het voorbereiden, geven en opvolgen van effectieve opleidingen.

- Na de introductie van een aantal probleemgebaseerde theoretische aspecten en interactieve vaardigheidsoefeningen, wordt aan de deelnemers gevraagd zelf een korte trainingssessie te organiseren. De inhoud van deze trainingssessies is gebaseerd op de opleiding die elke deelnemer voor zijn/haar bedrijf organiseert/zal organiseren.
- Dankzij de feedback van de groep en de trainer kunnen de deelnemers een persoonlijk actieplan opstellen om effectieve opleidingen te geven.
- Na elke opleidingsdag vindt een tussentijdse evaluatie plaats waardoor de inhoud van de opleiding bijgestuurd kan worden om zo nog beter op de wensen van de deelnemers te kunnen inspelen.

Follow-up

Een MCR-opleiding stimuleert gedragsveranderingen in de praktijk en beklift.

- In de facultatieve follow-upsessie, drie weken na de opleiding, wordt de toepassing van de geleerde vaardigheden in de praktijk geëvalueerd en bijgestuurd. Aan de deelnemers wordt gevraagd een case voor te bereiden die uitvoerig geanalyseerd en besproken wordt. De deelnemers krijgen suggesties met betrekking tot het materiaal, de werkvormen, de interactie met de groep en de wijze van aanbieden en presenteren.

Doelgroep

Interne trainers en technische of productspecialisten. M.a.w. iedereen die:

- verantwoordelijk is voor interne of externe, groeps- en/of individuele trainingen;
- behoefte heeft aan feedback over zijn/haar trainingsaanpak en zijn/haar rol als trainer;
- zijn/haar persoonlijke effectiviteit en vaardigheden m.b.t. training geven wil verbeteren.

Aantal deelnemers

Om een optimaal rendement en voldoende oefenkansen te garanderen, werken wij bij voorkeur met groepen van 4 tot 8 deelnemers.

Over MCR

MCR is een spin-off van de K.U.Leuven. MCR adviseert bedrijven en organiseert opleidingen m.b.t. mens- en managementvaardigheden. MCR streeft naar een langdurige en nauwe samenwerking met bedrijven en instellingen. De MCR-opleidingen zijn praktisch, kwalitatief hoogstaand en renderen onmiddellijk voor het bedrijf. De resultaten zijn meetbaar en duurzaam. De interventies van MCR zijn gebaseerd op recent wetenschappelijk onderzoek.

Op maat



Al onze open opleidingen kunnen ook op maat georganiseerd worden, zowel individueel als in groep. In dat geval worden de hier beschreven doelstellingen en inhoud aangepast en aangevuld om beter tegemoet te komen aan de specifieke noden van uw bedrijf of organisatie.

Informatie



Indien u nog vragen hebt over deze opleiding, kunt u vrijblijvend contact opnemen Mieke Gielis op het nummer: 016/298338 of via e-mail: info@mcr-bvba.be

Andere open mens – en managementopleidingen van MCR

- Conflicthantering en onderhandelen
- interpersoonlijke communicatie en assertief reageren
- coachend leidinggeven voor eerstelijnsleidinggevenden