

**'Een dag vol
verandering' streven
naar verandering,
verbetering en
vernieuwing voor en
door iedereen**

MCR
MCR

A spin off of the University of Leuven
<http://www.MCR-bvba.be>

MCR-bvba

Kapeldreef 60

3001 Heverlee

Tel: +32 16 29 83 38

Fax: +32 16 29 83 19

E-mail: info@mcr-bvba.be

'Een dag vol verandering' streven naar verandering, verbetering en vernieu- wing voor en door ieder- een

Kunnen inspelen op nieuwe evoluties en trends en continu streven naar verandering en verbetering zijn kerncompetenties voor eigentijdse bedrijven en organisaties. Deze moeten dan ook op regelmatige basis initiatieven nemen om deze kerncompetenties bij hun medewerkers te ontwikkelen en processen ter verbetering of verandering te initiëren. MCR gaat er van uit dat medewerkers die dag in dag uit voor de organisatie werken, in de meeste gevallen het best geplaatst zijn om te oordelen over de effectiviteit van hun organisatie en haar structuren. Het zijn bijgevolg ook deze medewerkers die een bepalende bijdrage leveren aan de invulling en het welslagen van verandering- en optimalisatieprocessen. Deze kennis en ervaring is één van de grootste rijkdommen van een organisatie. Ze kan echter moeilijk omgezet worden in concrete voorstellen en acties omdat ze passief is (verdeeld over meerdere mensen, vervat in routines, best practices en de organisatiecultuur).

'Een dag vol verandering'

Een 'Dag vol verandering' wil hier een antwoord op bieden. Het doel van zo een dag is dan ook om de **'tacit knowledge'** die in de organisatie aanwezig is **expliciet en bijgevolg actief te maken**. Dit kan door stakeholders op alle niveaus samen te brengen en **'de juiste vragen te stellen op het juiste moment'**. Op deze manier maken de medewerkers zelf de analyse van de processen, producten, strategieën, de dienstverlening en/of de organisatiecultuur die in de organisatie gehanteerd worden. Op basis hiervan doen zij zelf aanbevelingen om te veranderen. Het gevolg is dat de aangedragen oplossingen uit de medewerkers zelf komen. De **betrokkenheid bij de implementatie** is groter en typische weerstandreacties als angst, woede en onzekerheid kunnen beperkt worden.

- De voorbereiding

Het spreekt voor zich dat om 'de juiste vragen te stellen op het juiste moment' een grondig inzicht in de organisatie vereist is. Daarom heeft MCR op voorhand een **intake-gesprek** met een steekproef van ongeveer 10 % van de uiteindelijke deelnemers, met de leidinggevenden en indien dit relevant is met enkele (interne of externe) klanten.

Deze gesprekken hebben een **tweeledig doel**. Enerzijds willen we alle relevante inzichten verzamelen die medewerkers, klanten en leidinggevenden hebben over de sterktes, zwaktes en uitdagingen waarmee een specifiek team, bedrijf of organisatie geconfronteerd wordt. Zo kunnen we de structurele problemen en uitdagingen definiëren die tijdens 'een dag vol verandering' zeker aan bod moeten komen. Anderzijds geven

dergelijke gesprekken aan onze procesbegeleiders de kans om te peilen naar weerstand en interpersoonlijke conflicten die de implementatie van verander- en verbeterprojecten kunnen belemmeren.

- Een dag vol verandering

Tijdens 'Een dag vol verandering' maakt MCR gebruik van **kennisactiverende werkvormen en interventietechnieken** (MCR-procesmethodologie, krachtenveldanalyse, appreciative inquiry, SWOT, en vele anderen) om het maximale uit uw mensen te halen en vage ideeën en dromen om te zetten in concrete mission statements, rules of engagement, actieplannen en Change Roadmaps.

Onze aanpak is dynamisch, interactief en er op gericht **medewerkers maximaal te betrekken bij het uittekenen van de toekomst van hun organisatie**. Op deze manier voelen zij zich betrokken bij het verandertraject waar hun organisatie voor staat en nemen zij verantwoordelijkheid op voor de optimale en succesvolle implementatie ervan in de praktijk.

- De opvolging

Na 'Een dag voor verandering' ontvangt u van MCR een **evaluatierapport** waarin een neerslag van de actieplannen en de evaluaties van de deelnemers gecombineerd wordt met een beknopte en vrijblijvende aanbeveling van MCR om de betrokkenheid en de verandercapaciteit van de deelnemers ook in de toekomst te blijven stimuleren. Dit rapport wordt door de procesbegeleider/procesfacilitator van MCR aan u gepresenteerd zodat u de mogelijkheid hebt om bijkomende toelichtingen te vragen.

- Opvolging door 'Change teams' - een optie die het overwegen waard is

Indien u dit wenst kan de implementatie van de actieplannen in handen gegeven worden van een **Change Team**. Dit team wordt gevormd door een vijftal mensen, geselecteerd uit de groep van medewerkers die het meest door het veranderproject geraakt worden. Door te werken met Change Teams, streeft een organisatie niet enkel naar de optimale aanvaarding van het veranderproject door haar medewerkers, maar **leidt zij tevens deze medewerkers op om op een optimale manier met toekomstige veranderingen om te gaan**. De kennis, vaardigheden en attitudes t.a.v. veranderingen die leden van een Change Team opdoen zullen m.a.w. beklijven en kunnen bij nieuwe veranderprojecten opnieuw ingezet worden.

Het spreekt voor zich dat dergelijke 'Change Teams' begeleiding nodig hebben. MCR voorziet hierin door een **opleiding** te geven van twee dagen waarin uitgebreid ingegaan kan worden op de menselijke kant van veranderingsprocessen (het creëren van betrokkenheid en het managen van weerstand, het opmaken en implementeren van een communicatieplan en het opvolgen en evalueren van actieplannen). Daarnaast is de MCR procesbegeleider ook aanwezig bij de vier eerste meetings van het Change Team die als **interviewmoment** opgevat worden.

Meer informatie over Change Team vindt u in de [literatuurlijst](#) op onze website: www.mcr-bvba.be.

Vriendelijke groeten,

Het MCR team

• Hoeveel kost 'Een dag vol verandering'

Het Basispakket:

- * Vooronderzoek (intakegesprekken van 1u)
- * 'Een dag vol verandering'
- * Eindrapport en Q&A sessie

Aantal deelnemers	Prijs	Opmerkingen
< 15 deelnemers	3000,00 €	Max. 5 intakegesprekken
15-30 deelnemers	4000,00 €	Max. 10 intakegesprekken
> 30 deelnemers	+ 2000,00 €/30 extra deelnemers	De maximale groepsgrootte bedraagt 30 dln.. Naarmate er meer dln. zijn wordt de groep gesplitst, komt er een consolidatiesessie om de resultaten van de groepen samen te brengen en dienen er meer intakes georganiseerd te worden.

Optioneel: de opleiding en coaching van een Change Team:

Change Team	Prijs	Opmerkingen
Basispakket	5500,00 €	2 x 1 dag opleiding en 4 x ½ dag interview

Indien u meer informatie wenst over 'Een dag vol verandering' of de andere producten van MCR kan u altijd onze website www.mcr-bvba.be bekijken of contact opnemen via e-mail: info@mcr-bvba.be of via telefoon op 016/29 83 42.